

Notă de informare privind colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal ale pacienților

Prin intermediul prezentului document dorim să explicăm ce date stocăm, transmitem sau prelucrăm și pentru ce anume.

Am dezvoltat astfel această Notă de informare cu scopul de a vă informa asupra modului în care Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii „Sf. Maria” Iași colectează, folosește și procesează informațiile cu caracter personal.

Dorim să specificăm faptul că luăm în serios confidențialitatea, motiv pentru care facem tot posibilul să stocăm și să procesăm în siguranță și cu atenție informațiile care ne sunt transmise.

Respectăm dreptul la intimitate al persoanelor cu care intrăm în contact direct sau pe cale electronică.

Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii „Sf. Maria” Iași, cu sediul în Iași str. Vasile Lup nr.62, jud.Iași, telefon 0232 264266, e-mail: spitalcopii@sfmaria-iasi.ro, în calitate de prestator de servicii de sănătate, colectează și prelucrează datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră prin acest document în scopul protejării și promovării sănătății dumneavoastră în special și a populației în general. Datele vor fi transmise autorităților statului, unor angajați ai spitalului precum și unor prestatori de servicii ai instituției noastre care au legătură directă cu realizarea scopului pentru care sunt furnizate aceste date.

Sunteți obligat(ă) să furnizați datele personale în mod corect, acestea fiind necesare în corespondența pe care o realizăm cu alte instituții publice (Ministerul Sănătății, Direcția de Sănătate Publică, Casa Națională de Asigurări de Sănătate, Casa Județeană de Asigurări de Sănătate, Școala Națională de Sănătate Publică și Management Sanitar, Autoritatea Națională de Management al Calității în Spitale, Colegiul Medicilor, autorități publice centrale și locale în situații temeinic justificate, Organe competente (instanțe judecătorești), organe de cercetare (Parcher, Poliție), IML, Mass-media, numai cu acordul pacientului, cu respectarea Legii nr. 46/2003 a drepturilor pacientului și a Regulamentului intern al spitalului.) , cât și cu alte instituții private (laboratoare medicale etc) în scopul protejării și promovării sănătății dumneavoastră în special și a populației în general).

Datele cu caracter personal, colectate cu scopul asigurării protecției sociale prin servicii de sănătate sunt necesare pentru a vă acorda aceste servicii.

Refuzul dumneavoastră determină imposibilitatea prestării acestor servicii.

TERMENI

GDPR (General Data Protection Regulation) reprezintă Regulamentul (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE. Legea nr. 190 din 18 iulie 2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.

Persoană vizată este orice persoană ale cărui date sunt colectate, reținute sau procesate.

Date cu caracter personal înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (persoana vizată).

Potrivit GDPR, orice cetățean este o *Persoană vizată*, adică este o persoană fizică identificată sau identificabilă.

O persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Operator – Persoana fizică sau juridică ce prelucrează datele cu caracter personal ale persoanei vizate.

SCOPURILE ȘI BAZA LEGALĂ A PRELUCRĂRILOR

În conformitate cu legislația națională (Legea nr. 190/2018, Legea nr. 506/2004) și europeană (Regulamentul 2016/679/UE, Directiva 2016/680/CE, Directiva 2002/58/CE) în vigoare, Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii „Sf. Maria” Iași are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale care îi sunt furnizate.

Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii „Sf. Maria” Iași prelucrează datele dumneavoastră personale în conformitate cu prevederile GDPR, în calitate de operator, în conformitate cu prevederile specifice aplicabile, pentru derularea următoarelor activități:

- **Prestarea de servicii medicale în interesul persoanei vizate**
- **Transmiterea de către operator a datelor pacientului către terți:** (Ministerul Sănătății, Direcția de Sănătate Publică, Casa Națională de Asigurări de Sănătate, Casa Județeană de Asigurări de Sănătate, Școala Națională de Sănătate Publică și Management Sanitar, Autoritatea Națională de Management al Calității în Spitale, Colegiul Medicilor, autorități publice centrale și locale în situații temeinic justificate, Organe competente (instanțe judecătorești), organe de cercetare (Parcher, Poliție), IML, Mass-media, numai cu acordul pacientului, cu respectarea Legii nr. 46/2003 a drepturilor pacientului și a Regulamentului intern al spitalului.), cât și către alte instituții private (laboratoare medicale etc) în scopul protejării și promovării sănătății dumneavoastră în special și a populației în general).

Dezvăluirea datelor către terți se face conform prevederilor legale pentru categoriile de destinatari precizați anterior.

Operatorul de date se obligă ca datele cu caracter personal vor fi:

- prelucrate cu bună credință și în conformitate cu dispozițiile legale;
- adecvate, pertinente și neexcesive, prin raportare la scopul în care sunt colectate și ulterior prelucrate;
- stocate într-o forma care să permită identificarea persoanei vizate strict pe perioada necesară realizării scopurilor în care datele sunt colectate și prelucrate.

TEMEIUL LEGAL AL PRELUCRĂRII DATELOR

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate pentru îndeplinirea obligațiilor legale care îi revin Spitalului Clinic de Urgență pentru Copii „Sf. Maria” Iași
Legislația care guvernează, în principal, activitățile derulate de Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii „Sf. Maria” Iași sunt următoarele:

- Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății
- Legea nr.46/2003 –drepturile pacientului
- O.M.S. nr. 1410/2016 -normele de aplicare a Legii nr.46/2003
- Contractul cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate
- Legea nr. 190/2018, Legea nr. 506/2004
- Regulamentul 2016/679/UE, Directiva 2016/680/CE, Directiva 2002/58/CE

TIPURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PRELUCRĂM

Politica privind protecția și securitatea datelor personale a acestei Instituții este de a colecta numai datele personale necesare în scopurile menționate și de a solicita persoanelor vizate să ne comunice numai acele date cu caracter personal strict necesare îndeplinirii acestor scopuri.

Categoriile de date personale (clasice sau digitale) supuse prelucrărilor de către noi sunt următoarele:

- Nume, prenume,
- Data și locul nașterii,
- Codul numeric personal;
- Sexul;
- Imaginea foto;
- Cetățenia;
- Adresa de domiciliu; adrese flotante;
- Seria și numărul actului de identitate+structura emitentă;
- Certificat de naștere
- Pasaport
- Date de contact (telefon, e-mail);
- Situația familială;
- Semnătura;
- Locul de muncă
- Permisul de conducere
- Etnie;
- Religie;
- Handicapuri / dizabilități;
- Imagini stocate de sistemele de supraveghere.;

Pentru întocmire documente medicale:

- nume, prenume
- data nasterii
- codul numeric personal
- sexul
- adresa domiciliu
- seria si nr. CI/BI, pasaport/permis de conducere
- certificat de naștere
- cetățenia
- etnia
- număr telefon
- adresa e-mail
- locul de muncă
- handicapuri / dizabilități;
- semnătura

Pentru facturare: nume, prenume, adresa de domiciliu, CNP

În cazul formularului de contact de pe site sau când suntem contactați telefonic ori prin e-mail: nume, prenume, număr de telefon, adresa de e-mail și alte informații pe care ni le transmite persoana vizată.

Pentru soluționarea notificărilor de încălcare a securității datelor:

- Nume, prenume,

- Domiciliul
- Detalii de contact - număr de telefon personal/de serviciu, adresă de email, adresă poștală

Pentru soluționarea plângerilor/sesizărilor:

- nume, prenume,
- semnătura,
- detalii de contact - număr de telefon personal, adresă de email, adresa de domiciliu/reședință, etc.
- serie și număr CI/BI

Pentru raportari:

- nume, prenume,
- CNP
- Diagnostice medicale

Pentru încheiere contracte de furnizare de bunuri/servicii:

- nume, prenume,
- funcție
- denumirea firmei
- detalii de contact - număr de telefon personal/de serviciu, adresă de email, adresă poștală

Date genetice

Date biometrice

Date privin starea de sănătate

Produsul biologic prelevat sau autorecolta

Ne rezervăm dreptul de a solicita alte date necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor, strict în conformitate cu prevederile legale

SURSA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii „Sf. Maria” Iași, colectează date personale direct de la dumneavoastră.

În cazul în care trebuie să prelucrăm date cu caracter personal obținute de la terți persoane juridice, aceștia din urmă au obligația de a vă furniza informațiile necesare cu privire la utilizarea datelor cu caracter personal transmise.

PERIOADA DE STOCARE A DATELOR PERSONALE

Datele dumneavoastră personale sunt stocate pe perioada necesară efectuării tuturor demersurilor întreprinse pentru susținerea activităților prestate de către Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii „Sf. Maria” Iași, cu respectarea termenelor prevăzute de cadrul legislativ specific operatorului de date.

DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ ȘI MODUL DE EXERCITARE AL ACESTORA

Conform prevederilor legale aplicabile, beneficiați de dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție și procesul decizional individual automatizat.

Pentru exercitarea drepturilor dvs. vă rugăm să vă adresați cu o cerere scrisă, datată și semnată la **registratura Spitalului Clinic de Urgență pentru Copii „Sf. Maria” Iași**, sau responsabilului cu

protecția datelor cu caracter personal.

Persoanele vizate își pot actualiza în orice moment preferințele prin exercitarea drepturilor susmenționate.

Persoanele vizate își pot actualiza în orice moment preferințele legate de informațiile primite pe telefon sau e-mailuri.

Mențiuni:

- Vom încerca să răspundem solicitărilor în termen de 30 de zile sau mai puțin. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit din motive specifice legate de complexitatea cererii;
- În anumite situații, este posibil să nu putem oferi acces la unele sau la toate datele personale datorită unor dispozițiilor legale. În acest caz vom specifica motivul refuzului;
- În unele cazuri, este posibil să nu putem identifica anumite date personale doar pe baza identificatorilor furnizați în cerere. În aceste cazuri nu vom putea da curs cererii decât dacă ni se vor furniza informații suplimentare care să permită identificarea.

SECURITATEA DATELOR

Pentru a asigura securitatea datelor, această instituție utilizează proceduri de securitate, alături de politici aplicate salariaților și proceduri de lucru pentru a proteja datele cu caracter personal colectate conform prevederilor legale în vigoare.

O parte dintre acestea sunt:

- Interacțiunea dintre persoana vizată și operator, colectarea și transmiterea datelor se face pe formularele prevăzute de legile în vigoare în privința serviciilor oferite și de legislația muncii
- Accesul la date este limitat doar pentru personalul autorizat și doar pentru acțiunile necesare.

Această Instituție depune toate eforturile pentru a proteja și procesa în condiții optime de securitate datele personale primite de la persoanele vizate.

Cu toate acestea, nicio modalitate de transmitere a datelor prin internet sau de stocare a informațiilor nu poate fi perfect securizată.

Din acest motiv nu putem să garantăm siguranța absolută a datelor personale primite de la persoanele vizate.

Totuși, în cazul puțin probabil în care va avea loc o breșă de securitate, vom anunța persoanele vizate afectate (unde este cazul) și vom face toate demersurile necesare pentru a minimiza impactul asupra lor.

Dacă considerați că v-au fost încălcate drepturile prezentate ori că prelucrarea datelor personale a fost făcută cu nerespectarea altor prevederi ale R.G.D.P. aveți dreptul de a *formula plângere către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal*, București, Bulevardul General Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Romania, e-mail : anspdcp@dataprotection.ro, dpo@dataprotection.ro, Fax: +40-241-617260, Tel: +40-241-664740, Web: <http://www.dataprotection.ro>.